



TERMO DE GARANTIA E MANUAL TÉCNICO

TRANSPORTE, ARMAZENAMENTO, APLICAÇÃO,
LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE PRODUTOS

TERMO DE GARANTIA

Todos os revestimentos LAPIDATO são produzidos por meio de processo artesanal e dentro de um rigoroso controle de qualidade.

Este processo produtivo resulta aos produtos características únicas, podendo apresentar uma leve diferença de textura, cores e dimensões. Sendo essas características naturais dos revestimentos cimentícios, gerando aspecto rústico que valoriza o resultado final.

São peças de concreto de alto desempenho, resistência mecânica e durabilidade, desde que assentadas, impermeabilizadas e mantidas corretamente.

Para obter a garantia do produto LAPIDATO, é importante que os envolvidos no assentamento, uso e manutenção, façam a leitura completa do Manual Técnico que acompanha a nota fiscal. Seguir as orientações garante uma melhor aplicação e durabilidade dos produtos.

Qualquer dúvida sobre estas questões consulte nossa equipe através do canal de atendimento ao consumidor, (contato@lapidato.com.br).

Em caso de defeitos ou irregularidades com seu produto entre em contato com o canal de atendimento em um prazo de até 90 (noventa) dias a partir da data de recebimento que consta na nota fiscal, conforme o código de defesa do consumidor com objetivo de registro, somente serão aceitos comunicados escritos.

Jamais aplique o produto caso tenha algum defeito visível, pois produto aplicado é considerado produto aceito, conforme lei do consumidor.

A LAPIDATO não se responsabiliza pelos custos dos serviços de mão-de-obra.

Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta, erros de especificação e/ou desacordo com as recomendações do Manual Técnico enviado junto a nota fiscal, são motivos para inviabilidade da garantia legal.

Ao receber o material, verifique se há alguma irregularidade, caso haja, registre a ocorrência no conhecimento de entrega e comunique imediatamente a revenda responsável.

RECEBIMENTO, TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

- Definir uma pessoa de confiança para ficar responsável pelo recebimento e conferência do material.
- Não carregar ou descarregar sob chuva. *(Caso isso ocorra involuntariamente, ao descarregar as peças, separá-las para a secagem , evitando o armazenamento das peças úmidas).*
- Conferir o material de acordo com o pedido. Havendo alguma irregularidade, registrar a ocorrência no conhecimento de entrega, comunicando seguidamente a revenda responsável.
- Para garantir a integridade de nossos revestimentos, a LAPIDATO utiliza embalagens especiais que permite o transporte de nossos produtos com máxima segurança, facilitando o armazenamento e evitando contato com intempéries que possam causar danos.
- Os responsáveis pelo descarregamento e assentamento do produto deverão estar com as mãos limpa, isentas de qualquer reagente corante ou usar luva de preferência.
- Com o chão revestido de lona plástica ou isopor, armazenar o produto em local coberto e limpo, ou seja, protegido da chuva e poeira e, por fim, cobrir as peças com lona plástica. (NUNCA USE PAPELÃO, POIS HÁ RISCOS DE MANCHAS QUANDO MOLHADO.).
- Obs.: armazená-las na vertical, mantendo-as sem quaisquer avarias.
- Atenção: recomenda-se que o armazenamento em obra não seja por tempo prolongado, sendo que estes produtos tendem a formar manchas e empenamentos quando encostados por longo período (superior a 30 dias). Ressaltamos que este processo é normal do concreto, não sendo considerado um defeito.
- Sugerimos espalhar as peças antes da instalação a fim de eliminar a umidade das mesmas.

MANUAL TÉCNICO DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO

Este Manual Técnico contém todas as instruções para utilização e conservação dos produtos LAPIDATO. Leia atentamente todas as instruções antes de utilizar o produto.

ETAPAS DE INSTALAÇÃO

- Para uma correta instalação, é necessário que o responsável pela INSTALAÇÃO leia este Manual atentamente, seguindo as orientações detalhadas a seguir e respeitando a seguinte ordem das etapas: *Recebimento e conferência > armazenamento > projeto de assentamento > assentamento > rejuntamento > limpeza > aplicação do selador, impermeabilizantes ou pinturas.*
- Orientamos que o profissional responsável pelo assentamento realize projeto técnico de assentamento, conforme as normas NBR 13755, NBR13753 e demais que julgar necessárias, conforme ambiente e local a ser instalado.
- Locais com assentamentos acima de 3 metros de altura é necessária aplicação de inserts metálicos.
- É importante que a pessoa destinada a instalar o produto seja um profissional experiente em assentamento de CIMENTÍCIOS, mármore ou peças de grandes formatos.
- A colocação do produto deverá ser a última etapa realizada na obra, evitando que a execução dos demais serviços danifique-os.

ASSENTAMENTO

PREPARO ANTES DE INICIAR A APLICAÇÃO:

- Verificar o verso da peça, normalmente contém uma camada de pó, no qual é a proteção natural da peça. **Esse resíduo deverá ser removido antes da aplicação.** Para removê-los, recomendamos utilizar escova com cerdas de aço, espátulas, ou lixar. Após a remoção da camada de pó, limpar com uma brocha ou esponja molhada pra retirar a poeira.

- Verificar o local a ser assentado e realizar os seguintes procedimentos:

- Preparar o substrato a ser aplicado de acordo com as exigências do fabricante de argamassa.
- Analisar as condições de estanqueidade à umidade do contrapiso e/ou parede, demonstrando sinais de umidade e eflorescência, revisar as condições de drenagem e impermeabilização executadas.

- o contra piso e ou parede deve estar com cura de no mínimo 28 dias, e livre de qualquer problema estrutural.

APLICAÇÃO:

- **Não aplicar sob sol intenso**, pois a perda de umidade da colocação (argamassa e rejunte) poderá danificar os mesmos.
- Antes de assentar o produto, borrifar água no substrato, assim como na peça.
- Utilizar argamassa tipo ACIII flexível, destacando que, para um bom desempenho do assentamento, os procedimentos de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação, devem ser respeitados (segundo instruções do fabricante da argamassa).
- Utilizar desempenadeira dentada de 10mm.
- Aplicar argamassa em colagem dupla (aplicação no produto e no substrato) primeiro espalhar com o lado liso da desempenadeira e depois passar com o lado dentado, fazendo com que os veios fiquem no mesmo sentido no produto e no local a ser assentado.
- Não estender panos de argamassa superiores ao tamanho da peça.
- Aplicar a peça a 3 cm antes do local correto e deslizá-la até o local definitivo, para que haja completo esmagamento dos cordões de argamassa.
- Bater levemente com martelo de borracha branco e protegido com fita crepe para esmagamento dos cordões da argamassa.
- Retirar o excesso de argamassa das juntas para evitar que inviabilize a remoção posterior.
- É imprescindível proteger o piso/revestimento após o assentamento e a limpeza.
- Proteger com plástico limpo ou isopor, nunca utilizar papelão para não ocorrer risco de manchar as peças.
- Nunca cobrir com o revestimento molhado ou úmido.
- O rejunte deverá ser aplicado após o tempo de liberação do tráfego pós assentamento, geralmente 72 horas (3 dias), porém deverá ser seguido a recomendação do fabricante de argamassa e do rejunte.
- Tanto em áreas internas, como externas, utilizar rejunte aditivado flexível tipo II (tipo interno e externo) destacando que, para um bom desempenho do rejuntamento os procedimentos de preparo, dosagem, mistura, tempo de descanso e aplicação, devem ser respeitados (segundo instruções do fabricante do rejunte).
- Recomenda-se evitar o sol direto sobre o piso na hora de rejuntar.
- Utilizar fita crepe larga para proteção das peças, umedecer as juntas, então seguir para o processo de rejuntamento.
- Para liberação ao tráfego, verificar informações do fabricante da argamassa.

Obs.: O mau assentamento e/ou liberação ao tráfego antes do prazo, podem causar futuramente o aparecimento de microfissuras e o descolamento do produto.

DEFINIÇÃO DE JUNTAS

Juntas de assentamento PAREDE:

Modelos com dimensões de até 40cm manter espaçamento mínimo de 1mm.

Modelos com dimensões de até 60cm manter espaçamento mínimo de 2mm.

Modelos com dimensões de até 80cm manter espaçamento mínimo de 3mm.

Modelos com dimensões de até 100cm manter espaçamento mínimo de 4mm.

Juntas de assentamento PISO:

Espaçamento mínimo 5mm.

Junta de dessolidarização:

São espaços deixados no encontro da parede revestida com pisos, forros, pilares, vigas ou com outros tipos de revestimentos. Estes espaços se iniciam no encontro entre duas placas e atravessam a camada do emboço. As juntas devem ser de no mínimo 5mm

Junta de Movimentação:

Em áreas de grandes dimensões, a junta de movimentação garante que, caso a laje trabalhe com as variações de temperatura, o piso assentado se mantenha íntegro. Este espaço vai desde a base (contrapiso e emboço) até o revestimento. A junta deve ser de no mínimo 10mm, as quais devem limitar os ambientes paginados em áreas máximas de 32m² ou revestimentos cuja uma das dimensões for maior que 8m.

REJUNTAMENTO

Para aplicação do rejunte, utilizar uma bisnaga, evitando sujar a superfície das peças.

Utilizar rejunte flexível apropriado para cara tipo de junta.

- aguardar de 15 a 30 minutos antes de remover o excesso de rejunte, utilizando esponja limpa, úmida e macia. Em seguida, retirar a fita crepe.
- borrifar água limpa após 4 horas do rejunte aplicado, conservando a umidade nas juntas.
- não utilizar produtos ácidos para a limpeza.

Produtos aplicados em áreas externas e/ou sob influência da água ou umidade, devem ser obrigatoriamente rejuntados.

Após o assentamento/rejuntamento, é imprescindível conservar o piso limpo, coberto com plástico até a conclusão da obra, para evitar qualquer sujeira e manchas no piso.

LIMPEZA

A limpeza pós-obra deverá ser executada 72 horas depois do rejuntamento.

Utilizar Detergente Alcalino (Lapidato).

Jamais utilizar produtos de base ácida para a limpeza.

Caso usar lavadora de alta pressão, verificar se o leque está aberto mantendo uma distância mínima de 30cm.

Para remoção de eventuais asperezas nas peças, utilizar lixa d'água nº 800 recomendado para limpeza de pós-obra e de manutenção.

Enxaguar o piso com água limpa.

Aplicar com água (uma parte de detergente para 5 partes de água) e deixar agir por aproximadamente 3 minutos.

Esfregar com escova ou vassoura.

Lavar com água em abundância e jamais deixar o detergente secar sobre a peça.

APLICAÇÃO DO SELADOR

Para a aplicação do selador cimentício o revestimento deverá estar completamente limpo e seco.

Certifique-se que não há poeira nas peças antes da aplicação.

O Selador deverá ser aplicado com um pincel novo, rolo ou com compressor com a caneca limpa e sem resíduos.

Não aplicar com excesso, caso isso aconteça, retire o excesso com um pano limpo e seco logo em seguida.

Caso fique com alguma mancha por excesso de aplicação, faça a limpeza das peças com pano limpo e álcool.

Siga as informações no rótulo do fabricante do selador.

APLICAÇÃO DE PINTURA

Em caso de preferência por pintar o material, esta etapa deverá ser feita por um profissional do segmento.

As tintas sugeridas são: látex, acrílica acetinada, acrílica fosca, acrílica semi brilho e automotiva. A definição de escolha deverá ser feita junto a um profissional, respeitando as indicações de uso e aplicação conforme o fabricante da tinta.

APLICAÇÃO DO GEL ENVELHECEDOR (LINHA LEGNO)

O gel envelhecedor é indicado para o acabamento de superfícies cimentícias, imitando madeiras envelhecidas, apresentando uma aspecto acetinado e com baixo coeficiente de atrito.

Após a lavagem do piso com o DETERGENTE ALCALINO aguardar 48 horas para a aplicação do Gel envelhecedor.

Aplicar com o intervalo de 4 horas entre demãos até obter o tom desejado.

Aplicar produto puro sem diluição, produto pronto para uso.

Não aplicar em pisos muito quentes, recomendamos início da aplicação sempre pela manhã.

Pode ser aplicado com pincel, rolo de lã ou rolo de espuma.

Nunca parar uma aplicação no meio da placa ou deixar excessos, pois isso deixará manchas na aplicação.

Nunca aplicar o Gel envelhecedor em pisos ainda não curados e úmidos.

Após a aplicação final, liberação para tráfego pessoas em 24 horas , para liberação total em 48 horas .

Siga as informações no rótulo do fabricante.

MANUTENÇÃO

Todo revestimento cimentício é poroso e deve ser protegido com impermeabilizante adequado para produto/ambiente, conforme recomendações da LAPIDATO.

Use apenas impermeabilizantes apropriados para revestimentos cimentícios.

Antes da aplicação de qualquer proteção, o piso deve ser lavado, estar completamente limpo e seco (livre de umidade do assentamento, rejuntamento e limpeza).

Cimentício requer manutenção periódica, por isso é necessário que a impermeabilização do material seja refeita sempre que constatar sinais de desgaste, como por exemplo, em caso de permeabilidade da peça, dificuldade de limpeza da superfície e aparecimento de fungos.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a loja em que o produto foi adquirido, ou diretamente com a Lapidato pelo telefone (19) 3478-5903 ou pelo e-mail: contato@lapidato.com.br